

Szoftver Felhasználási és Támogatási Szerződési Feltételek

2024. január 01.-től érvényes



Tartalom

1. HATÁLY	3
2. A SZERZŐDÉS TELJESSÉGE	3
3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA	3
4. ELLENŐRZÉS	5
5. A LICENC DÍJ ÉS MEGFIZETÉSE	5
6. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK	6
7. FELELŐSSÉG	6
8. A LICENCszerződés módosítása, megszűnése	8
9. VEGYES RENDELKEZÉSEK	8



1. Hatály

- 1.1. Jelen dokumentum egy szoftver felhasználási és támogatási szerződéses feltételrendszer, amely létrejött a **SZERVIZ-TRADE Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1147 Budapest, Csömöri út 116., Cg. 01-09-162364, adószám: 10393666-2-42) (a továbbiakban „**Fejlesztő**”) és a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson megjelölt felhasználó között (a továbbiakban „**Őn**” vagy „**Felhasználó**”), együttesen a továbbiakban Felek, a Fejlesztő mint szerzői jogi jogosult által fejlesztett vagy vagyoni jogi jogosultként terjesztett szoftver (számítógépi program) termékek továbbiakban: „**Termék**”) felhasználási jogáról, és annak feltételeiről.
- 1.2. A jelen szerződés hatálya kiterjed a felhasznált Termékre, minden hozzá tartozó szoftver komponensre, egyéb szoftverre (ideértve a Fejlesztő által használt fejlesztői keretrendszert is), harmadik személy szoftverekre, médiumra, nyomtatott anyagra, és Dokumentációra.

„**Egyedi Megrendelés Visszaigazolás**” a Termékre, Felhasználóra, licenc díjakra és egyéb szolgáltatásokra vonatkozóan mindkét Fél által aláírt egyedi megállapodás (űrlap), amely a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó egyedi információkat és megállapodásokat tartalmazza.

„**Dokumentáció**” a Termékre, a szolgáltatásokra vonatkozó minden leírás, feltétel, tájékoztató, specifikáció, követelmény-lista, amelyet a szoftver-, a szoftverhez adott elektronikus vagy fizikai dokumentáció (kézikönyv)-, vagy a Fejlesztő által üzemeltetett Weboldal tartalmaz. A Dokumentáció a Felek között létrejött szerződés elválaszthatatlan része.

„**Díjszabás**” a Fejlesztő Weboldalán közzétett díjakat tartalmazó táblázat.

„**Weboldal**” jelenti a <https://szervizberendezesek.hu/tavsegitseg/> weboldalt, valamint ennek aloldalait. Az itt közzétett információk és leírások Dokumentációnak minősülnek. A Weboldal címe és a domain név változtatásának jogát a Fejlesztő fenntartja.



- 1.3. A jelen szerződés elfogadásával (azaz az Egyedi Megrendelés Visszaigazolás aláírásával), vagy ilyen hiányában a Termék felhasználásának megkezdésével Ön elfogadja a jelen szerződésben foglalt összes feltételt, és hozzájárul a vonatkozó díjak megfizetéséhez valamint az esetleges licenc ellenőrzések végrehajtásához szükséges adatok szolgáltatásához a Fejlesztő részére.
- 1.4. Ha nem fogadja el a jelen szerződés feltételeit, illetve nem azoknak megfelelően jár el, akkor nem használhatja sem a Terméket, sem az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat. A Fejlesztő a Termékre vonatkozóan az itt meghatározott korlátozott felhasználási jogokat biztosítja (engedi) a Felhasználónak azzal, hogy Felhasználó jogosult azokat kizárólag a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint a Termék rendeltetésével összhangban felhasználni.
- 1.5. Szóbeli megegyezések, valamint későbbi kiegészítések, módosítások csak akkor válnak érvényessé, ha ezeket írásban jóváhagyják. A hibás teljesítéssel kapcsolatos igényeket emlékeztetőket és értesítéseket írásban kell közölni. A jelen bekezdés csak kifejezetten erre irányuló, írásbeli megállapodással helyezhető hatályon kívül vagy módosítható.

2. A szerződés teljessége

- 2.1. A Terméket szerzői jogok és nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és szerződések védik, amelyek a jelen szerződés mellett kötelezően alkalmazandók.
- 2.2. A jelen szerződés, a Dokumentációk és a felek által aláírt Egyedi Megrendelés Visszaigazolás alkotja a felek közötti teljes Felhasználói licencszerződést, amely a felek között létrejött jogviszonyra vonatkozóan teljes megállapodás és kizárólagosan alkalmazandó a hatálya alá tartozó Termékekre vonatkozóan. Az itt leírtaktól eltérő vagy az itt leírtaknak ellentmondó feltételek kizárólag a Fejlesztő kifejezett írásbeli engedélyével alkalmazhatóak (pl. az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson rögzítve).
- 2.3. Fejlesztő kifejezetten elutasít minden hivatkozást az Ön (vagy harmadik személy) bármely általános- vagy egyéb Fejlesztő által kifejezetten írásban el nem fogadott szerződési feltétel alkalmazására, azaz azok kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában nem képezik a szerződés részét.

3. A szerződés tárgya

3.1. Felhasználási jog biztosítása

A jelen szerződés alapján a Fejlesztő a Felhasználó számára biztosítja a Termék és a kapcsolódó Dokumentációk felhasználási jogát az itt és az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson meghatározott feltételek szerint.

A jelen szerződés hatálya kiterjed a Termékhez kapcsolódó valamennyi Dokumentációra, valamint a Termékhez kapcsolódóan a Fejlesztő karbantartási, támogatási vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások keretében átadott vagy nyújtott szoftver termékekre, Dokumentációkra is (update-ekre, upgrade-ekre, új verziókra, javítócsomagokra, végleges vagy átmeneti javításokra, tudásbázis információkra, megoldásokra, stb.) függetlenül attól, hogy azokhoz díj ellenérték fejében- vagy ingyenesen jutott hozzá a Felhasználó.

A jelen szerződés elfogadásával (az Egyedi Megrendelés Visszaigazolás aláírásával) a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Termék vagyoni jogait, továbbá az itt kifejezetten nem feltüntetett felhasználási jogokat – a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény („**Szjt.**”) 59. § és 60. §-ban foglalt esetek kivételével – nem szerzi meg. Minden a szerződésben kifejezetten nem megengedett felhasználási mód csak akkor gyakorolható, ha ahhoz a Fejlesztő kifejezetten írásban előzetesen hozzájárult.

3.2. A felhasználási jog tartalma

A Fejlesztő a jelen szerződés alapján nem kizárólagos felhasználási engedélyt ad Felhasználónak arra, hogy a Terméket a Termék Dokumentáció szerinti rendeltetésével összhangban kizárólag saját működési körén belül, saját üzleti folyamatainak támogatására telepítse és használja.



A Termék jelen felhasználási joga kizárólag a Felhasználó oldalán bekövetkező jogutódlás esetén engedhető át a jogutód számára, ahol jogutódlásnak kizárólag a Felhasználó átalakulása, egyesülése vagy szétválása minősül. Nem minősül jogutódlásnak a jelen szerződés szempontjából a hatályos Munka Törvénykönyvében a „munkáltató személyében bekövetkező változásként” definiált eset (a Felhasználó anyagi vagy nem anyagi erőforrásainak megállapodáson alapuló átadása). Megszűnik a szerződés és a felhasználási jog, ha a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik (ideértve a természetes személy vállalkozó halálát is).

Fejlesztő fenntartja a jogot, hogy a Terméknek csak bizonyos – a legfrissebb – verziói vonatkozásában nyújtson egyes külön megrendelhető szolgáltatásokat. A frissebb verzióra való átállás ilyenkor egyéb megállapodás hiányában a Felhasználó feladata és felelőssége.

Ha a Felhasználó a legalább többségi tulajdonában álló más jogi személyiségű-, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy szervezetnél („**Leányvállalat**”) kívánja a Terméket felhasználni, úgy ehhez külön megállapodás szükséges.

A felhasználási jog nem terjed ki különösen az alábbi magatartásokra vagy felhasználási módokra, azaz a Fejlesztő előzetes írásos engedélye nélkül **TILOS** többek között:

- (a) a Termékbe épített védelmi megoldások, technikai korlátozások megkerülésére irányuló cselekmények vagy műveletek végzése;
- (b) a Termék átdolgozása, módosítása, fordítása, visszafejtése, belső felépítésének elemzése (az Sztj. rendelkezései alapján lehetséges mértéken túl);
- (c) a Termék nyilvánosságához közvetítése, közzététele, hozzáférhetővé tétele, terjesztése harmadik személyek számára akár ingyenesen, akár ellenérték fejében;
- (d) a Termék átruházása, átengedése, al-licencre adása, bérbeadása, kölcsönbe, haszonkölcsönbe adása, akár ingyenesen, akár ellenérték fejében harmadik személyek részére (végfelhasználói licenc);
- (e) a Termék hosting vagy ASP jellegű felhasználása vagy egyébként a Termék funkcióinak és/vagy szolgáltatásainak harmadik személyek számára való hozzáférhetővé tétele);
- (f) a Termék jogszabályba vagy hatósági határozatba, előírásba ütköző használata, ideértve azt az esetet is, amikor a Terméket jogszabályba ütköző tartalmak feldolgozására használják fel;
- (g) a Termék harmadik személy általi üzemeltetése (pl. Felhasználó és a harmadik személy alvállalkozó üzemeltető által kötött outsourcing szerződés alapján).

TILOS továbbá a Termék grafikus felhasználói interfészének (GUI) a Fejlesztő engedélye nélküli átdolgozása vagy módosítása.

A Termék felhasználásának jogosulatlan átengedése esetén az ilyen használatból okozott kár megtérítéséért – beleértve az elmaradt hasznot is – Felhasználó a harmadik személlyel egyetemleges kötelezettséget és felelősséget vállal (Sztj. 46. § (3) bekezdés).

3.3. A felhasználás mennyisége

Hacsak az Egyedi Megrendelés Visszaigazolás másként nem rendelkezik, a Felhasználó a Termék egy példányát telepítheti és futtathatja. A felhasználási jog az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson megjelölt Termékekre és – ha ez értelmezett - Termék modulokra vagy Termék funkciókra terjed ki.

3.4. A felhasználás időtartama

A felhasználási jogok gyakorlása (a Termék használatát) külön írásbeli megállapodás hiányában a szerződés (Egyedi Megrendelés Visszaigazolás) Felhasználó általi aláírását követően kezdhető meg. A felhasználási engedély időben korlátlan. Az Egyedi Megrendelés Visszaigazolás egyéb rendelkezése hiányában a felhasználási engedély kizárólag az ott megjelölt verzióra vonatkozik és nem tartalmazza újabb verziók felhasználási jogát.



3.5. Eltérő licenclési konstrukciók

Fejlesztő lehetővé teheti, hogy a Felhasználó egyedi kialakítású és árképzésű licenclési konstrukcióban használja a Terméket. Ilyen egyedi konstrukciókra vonatkozóan a Feleknek minden esetben külön írásbeli megállapodást kell kötniük. Ilyen hiányában a 3.3pont szerinti alapkonstrukciót kell alkalmazni.

4. Telepítés

4.1. Telepítő biztosítása

A Termék (update, upgrade, új verziók) telepítőkészletét vagy telepíthető kódját Fejlesztő saját maga- vagy partnerén keresztül biztosítja, a Fejlesztő választása szerint fizikai adathordozón vagy pedig elektronikusan (letölthető változatban) a felek közötti szerződés létrejöttét követően. A fizikai telepítőkészletről egy biztonsági másolat készíthető.

4.2. Telepítés, beüzemelés

A Terméket a Fejlesztő az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson meghatározott felhasználási helyen található számítógépekre a helyszínen vagy az Interneten keresztül távoli hozzáférés útján telepíti fel az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson rögzített verziók és mennyiségek alapján. Ha a telepítés nem távoli hozzáféréssel vagy egyébként a Fejlesztő székhelyén történik, úgy a Felhasználó köteles a telepítés helyszínét a telepítés időpontjáig úgy kialakítani, hogy az megfeleljen a szerződésben és a Dokumentációban meghatározott személyi, tárgyi és egyéb feltételeknek.

A Felhasználó (átvételre jogosult képviselője) az telepítés időpontjában köteles az telepítés helyszínén tartózkodnia és a Fejlesztő bejutását biztosítani, továbbá a Terméket átvenni. A Felhasználó a Termék átvételét és az alkalmazottai számára tartott szoftver használat oktatás tényét – azok ellenőrzését követően – átadás-átvételi jegyzőkönyvön írásban köteles visszaigazolni.

Az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson meghatározott telepítési díjon túl külön díj és költségtérítés felszámítására jogosult a Fejlesztő, ha a telepítés időpontjában a személyi, tárgyi és egyéb feltételek hiánya miatt a telepítést meg kell ismételni, vagy egyes feltételeket a Fejlesztőnek kell kialakítania. Ilyen esetben a Fejlesztő a helyszínen adja meg a külön díjra vonatkozó ajánlatát vagy a felek későbbi telepítésben állapodnak meg (amely későbbi telepítés további telepítési díj ellenében történhet). Az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson megállapított (első) telepítés díja akkor is felszámítható ha a telepítés vagy a beüzemelés a Felhasználó felelősségi körébe tartozó okból hiúsult meg.

Későbbi időpontra sorolt telepítés esetén a Fejlesztő jogosult a megrendelt Termék és szolgáltatás ellenértékét akkor is kiszámlázni, ha a felhasználás nem kezdődött meg a telepítés Fejlesztő felelősségi körében való meghiúsulása miatt, a Felhasználó pedig köteles a számlát kiegyenlíteni.

5. Felhasználó kötelezettségei

5.1. Rendeltetésszerű használat

A Felhasználó tudomásul veszi azt is, hogy ő köteles gondoskodni a Termék megfelelő védelméről, azok rendeltetésszerű üzemeltethetőségéről, ideértve az előírt tárgyi feltételek (pl. a minimális rendszerkövetelmények, hálózati összeköttetés, stb.) folyamatos rendelkezésre állásáról.

Ennek megfelelően a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy azok a berendezések, amelyeken a Termékeket használja, megfelelő vírusvédelemmel legyenek ellátva, továbbá a Felhasználó feladata az, hogy a Terméket rendeltetésszerűen- és a vonatkozó Dokumentációban leírtak szerint használja. Ezeket kétség esetén a Felhasználó köteles bizonyítani.



5.2. Oktatás

A Felhasználó vállalja, hogy a Terméket használó kezelőszemélyzetének az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson meghatározott, vagy egyébként a felek előzetesen egyeztetett időpontban tartott szoftverhasználati bemutatón történő részvételéről gondoskodik.

Fejlesztő jogosult az oktatás lebonyolításának körülményeit, módját (így különösen az oktatás helyszínét, az oktatás módját (személyes vagy online), az oktatáson részvételre jogosultak körét) saját hatáskörében meghatározni. Ennek során lehetőség szerint figyelembe veszi a felhasználói igényeket, az oktatandó anyagot, valamint költséghatékonysági és kényelmi szempontokat.

5.3. Jogosulatlan felhasználás jelentése

A Felhasználó vállalja, hogy a jogosulatlan felhasználást vagy a Termékkel kapcsolatos jogsértő állapotot azonnal megszünteti. Ha a Felhasználó tudomására jut, hogy a Terméket bárki jogsértő módon használja úgy erről köteles a Fejlesztőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni. Fejlesztő jogosult a felhasználást ellenőrizni.

5.4. Ügyfelek személyes adatainak kezelése

A Felhasználó az ügyfelei személyes adatainak a Termék felhasználása során történő szabályszerű kezeléséért kizárólagosan felel, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Fejlesztő felelősséget nem vállal. Ugyanakkor a Fejlesztő vállalja, hogy a szolgáltatások nyújtása során esetlegesen tudomására jutó személyes adatokat kizárólag a szolgáltatások nyújtása érdekében használja fel (pl. hibabehatárolás, működés megfigyelés), de azokat harmadik személyeknek semmilyen esetben sem nem adja ki, illetve semmilyen egyéb célból nem kezeli vagy használja fel.

5.5. Mentésítési kötelezettség

A Felhasználó vállalja, hogy megvédi, kártalanítja és mentesíti a Fejlesztőt minden olyan panasztól, vesztéségtől, felelősségtől, költségtől, perköltségtől vagy kiadástól, amely a Fejlesztőt terhelné, és amely egy harmadik fél bármiféle jogainak tényleges vagy állítólagos megszegéséből, illetve valamilyen egyéb módon a Termék Felhasználó általi szerződésszegő vagy jogszerűtlen használatából származik.

6. Felhasználás korlátozása

6.1. Korlátozás esetei

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Fejlesztő jogosult a Termék felhasználásának vagy szolgáltatás nyújtásának teljes körű vagy részleges korlátozására, az alábbi esetekben:

- ha a Felhasználónak a lejáratot követő 15 napot meghaladó kiegyenlített számlatartozása van,
- ha a Felhasználó a Terméket szerződésszegő módon vagy jogsértő módon használja, ideértve azt az esetet is, ha kísérletet tett a Termék visszafejtésére vagy ha a Terméket nem a 3. fejezet rendelkezései szerint használja.

A korlátozásra akkor kerülhet sor, ha a Fejlesztő a Felhasználót írásban vagy az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson megjelölt kapcsolattartói email címen elektronikus levélben felhívja a korlátozás indokául szolgáló eset vagy állapot megszüntetésére ésszerű határidőn (számlatartozás esetén 3 munkanapon) belüli megszüntetésére, amely határidő eredménytelenül telik el. A Termék korlátozását a Fejlesztő távoli beavatkozással jogosult elvégezni, amelyet követően email értesítést küld a korlátozás megtörténtéről az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson megjelölt kapcsolattartói email címre.



6.2. Korlátozás feloldása

A Fejlesztő a korlátozást attól a naptól számított következő munkanapon 10:00 óráig köteles feloldani, amikor a tudomására jut, hogy az alábbiak mindegyike együttesen megvalósul:

- (a) a Felhasználó visszakapcsolási kérelemmel élt,
- (b) a korlátozás alapjául szolgáló tényezők a Fejlesztő megítélése szerint bizonyítottan megszűntek,
- (c) a Felhasználó a visszakapcsolási, üzembe helyezési díjat megfizette és ezt megfelelően igazolta.

Fejlesztő az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson feltüntetett időszakra akkor is jogosult a szerződés díjakra, ha a Felhasználó az érintett Terméket vagy szolgáltatást nem tudja igénybe venni. A jelen fejezet szerinti korlátozás Felhasználót ért hátrányos következményeiért vagy ebből fakadó harmadik fél igényekért a Fejlesztőt semmilyen felelősség nem terheli.

7. A licenc díj és megfizetése

7.1. Licencdíj

A Felhasználó által fizetendő Licencdíjat az Egyedi Megrendelés Visszaigazolás tartalmazza. A Licencdíj a vásárolt Termék típusa/verziója, felhasznált moduljai és a megállapodott licenclési konstrukció alapján számolt terjedelem/mennyiség alapján kerül megállapításra.

A szerződés eltérő rendelkezése hiányában, a Licencdíj egyszeri díj és a szerződés létrejöttét követően haladéktalanul kiszámlázásra kerül a teljes összegben.

7.2. A Licencdíj megfizetése

A Licencdíjat a Fejlesztő a Felhasználó nevére kiállított számlán számlázza ki. A számla összegét a Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles kiegyenlíteni.

A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Fejlesztő minden késedelmes nap után a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben a kiszámlázott összeget Felhasználó legkésőbb a fizetési határidő lejártáig írásban vitatja („számlakifogás”), úgy az összeg nem vitatott részét köteles a számlán megjelölt időpontig megfizetni, a vitatott díjrészt pedig Felek egyeztetést folytatnak. A számlakifogás akkor érvényes, ha abban a Felhasználó pontosan megjelöli a kifogásolt összeget, a kifogás indokait, illetve a nem vitatott összeget határidőben megfizeti.

7.3. Szolgáltatások díja

A szolgáltatási díjak megfizetésére az itt meghatározott szabályokat kell alkalmazni a Függelékben foglaltak szerinti eltérésekkel.

7.4. Tényleges használat

Felhasználó tudomásul veszi, hogy nincs lehetőség a licencdíjak vagy egyéb szerződés szerinti díjak részleges vagy teljes visszatérítésére, ha a tényleges használat kisebb mértékű vagy eltérő, vagy ha a Felhasználó igényei a licencbe vételt követően módosultak, illetve azért, mert a szerződés bármely okból megszűnik.

7.5. Díjszabás

A Fejlesztő egyes termékei vagy szolgáltatásaira vonatkozó listaárait a Weboldalán közzéteheti. Egyedi esetben a Fejlesztő jogosult a saját Díjszabástól eltérő díjazás alkalmazására. A Díjszabás változásáról a Fejlesztő nem küld külön értesítést.



8. Szerzői jogi rendelkezések

8.1. Átdolgozás

A Termék átdolgozásához, megváltoztatásához minden esetben a Fejlesztő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Ilyen kifejezett írásbeli hozzájárulás esetén sem válhat a Felhasználó vagy az átdolgozást végző személy az alap Termék szerzői jogi jogosultjává és az átdolgozás nyomán létrejött új termék is csak akkor minősülhet közös műnek, ha ezt a Fejlesztő kifejezetten írásban elfogadta.

A Termék implementálása (bevezetése) során a Felhasználó rendszeréhez vagy egyéb szoftvereihez való illesztés, összekapcsolás érdekében átdolgozott, a Termék csatlakozását, illeszkedését lehetővé tevő szerzői műnek minősülő kódok, kódrészletek (pl. scriptek) tekintetében a felek közötti eltérő írásbeli megállapodás hiányában Felhasználó az itt meghatározott terjedelmű felhasználási jogot szerez és nem válik sem közösen sem önállóan szerzői jogi jogosulttá.

A Termékek forráskódjai a Fejlesztő tulajdonában és kezelésében vannak. Ahhoz hozzáférést csak rendkívül indokolt esetben, külön írásbeli és a forráskód bizalmas kezelését jogi és műszaki szempontból is biztosító írásbeli megállapodás alapján és megfelelő ellenérték fejében ad Felhasználónak.

A Fejlesztő marad minden szerzői személyhez fűződő és vagyoni jog, és a Felhasználó rendelkezésére bocsátott Termék felhasználási jogai teljességének tulajdonosa, a hozzá tartozó Dokumentációval együtt. Ez a szabály alkalmazandó még akkor is, ha - kifejezett előzetes írásbeli engedély hiányában - a Fejlesztő módosítja ezeket a programokat vagy anyagokat, vagy ilyen engedély hiányában kombinálja azokat saját programjaival, illetve harmadik fél programjaival.

8.2. Harmadik személy szoftverek (nem Fejlesztő által biztosított szoftverek)

Ellenkező megállapodás hiányában a szerződés kizárólag a Fejlesztő által fejlesztett Termékre vonatkozik. Nem tartalmazza például a futtatáshoz szükséges szoftver környezet további licenceinek biztosítását (pl. operációs rendszer licenc, adatbázis kezelő rendszer licenc, alkalmazás szerver licenc, levelező szerver licenc, stb).

Ha a Fejlesztő harmadik személy szoftvereket biztosít, akkor az ilyen Felhasználó számára a Fejlesztő által licenbe adott, de nem Fejlesztő által fejlesztett szoftver termékek kizárólag a (Fejlesztői) Termékkel együtt használhatóak. Minden más használat, még ha technikailag lehetséges is, a jelen szerződésben megjelölt cél megszegését jelenti és ezért nem engedélyezett.

A Termék részeként vagy ahhoz rendelkezésre bocsátott ún. nyílt forráskódú (open source) szoftverekre egyedi szabályok vonatkozhatnak, amelyeket a használatbavétel előtt a Felhasználó köteles elfogadni, ha azokat a Fejlesztő vele közölte.

9. Felelősség

9.1. Jogszavatosság, mentesítési kötelezettség

Fejlesztő a szerződés létrejöttétől számított 12 hónapon keresztül szavatol azért, hogy a Termékeken harmadik személynek nincsen olyan szerzői joga, amely a Termékek jelen szerződés szerinti felhasználását akadályoznák vagy korlátoznák.

Fejlesztő köteles helytállni a harmadik személy felé amennyiben harmadik személy szerzői jogai megsértésével kapcsolatos igényt érvényesít FELTÉVE, hogy

- Felhasználó az igényérvényesítésről vagy annak lehetőségéről Fejlesztőt haladéktalanul (de legkésőbb a tudomásszerzést követő 8 munkanapon belül) írásban értesíti; és
- az igényérvényesítés során Felhasználó kizárólag a Fejlesztővel egyeztetett módon vehet részt, jogsértést elismerő, vagy jogról való lemondást tartalmazó nyilatkozatot kizárólag Fejlesztő írásbeli hozzájárulásával tehet; és



(c) Felhasználó meghatalmazza Fejlesztőt (vagy a Fejlesztő által megjelölt más személyt) valamennyi, az igényérvényesítéssel kapcsolatos tárgyalás és eljárás lefolytatására teljes jogkörrel, és biztosítja az ehhez szükséges támogatást.

A fenti feltételek teljesülése esetén az igényérvényesítés során felmerült esetleges költségeket a Fejlesztő előlegezi és viseli. Ha a fenti feltételeket a Felhasználó nem teljesíti, úgy a Fejlesztő mentesül az itt meghatározott helytállási kötelezettség alól.

Fejlesztő jogosult a már érvényesített vagy jövőbeni harmadik személy követelések elkerülése érdekében saját költségére a Termékeket vagy azok egy részét kicserélni, módosítani, ez azonban nem járhat a Termék teljesítményének csökkenésével.

Ha a Termék vagy annak része tekintetében bíróság vagy más hatáskörrel rendelkező hatóság a felhasználást jogerősen megtiltja és ez a Felhasználó általi hasznosítást hátrányosan érinti, a Fejlesztő jogosult a saját költségén és választása szerint: (a) a jogerős döntésnek megfelelően a Terméken változtatni; (b) a Felhasználó számára a tiltással érintett jogosultságokat megszerezni; (c) az érintett Terméket vagy részét egyenértékű nem jogsértő megoldással vagy termékkel helyettesíteni vagy kicserélni; (d) a szerződést felmondani és a szavatossági időtartamból hátralévő idővel arányos Licenrdíj részt visszatéríteni.

9.2. Tovább-fejlesztési kötelezettség

Eltérő kifejezett írásbeli megállapodás hiányában Fejlesztő a saját döntés és a saját maga által megállapított ütemezés alapján készít és tesz hozzáférhetővé újabb verziókat a Termékből, vagy dönthet úgy hogy az újabb verziók fejlesztésétől eltekint. Az újabb verziókhöz a hozzáférést a Felhasználó számára külön erre vonatkozó szolgáltatás megrendelése vagy az újabb verzióra vonatkozó új felhasználási (licenc) szerződés megkötése esetén biztosítja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az újabb verziók üzemeltetésének tárgyi feltételei változhatnak (ld. 9.3 pont).

9.3. Termék minőségére vonatkozó szavatosság

Egyéb megállapodás hiányában a Fejlesztő a Termék szerződés megkötésekor legutolsó nyilvánosság számára hozzáférhető verzióját adja licencbe.

Fejlesztő a Terméket és Dokumentációját megfelelő szakmai hozzáértéssel dolgozta ki és fejlesztette, a számítástechnikában szokásos gyakorlatok és szokások szerint. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a technika mai állása szerint tökéletesen működő szoftver létrehozása nem lehetséges, azaz a Fejlesztő nem szavatol a Termék hibátlan vagy szünetmentes működéséért.

A Fejlesztő nem szavatol azért, hogy a Termék valamely jogszabálynak, szabványnak vagy a Felhasználó speciális kívánalmainak megfelel, vagy hogy a hálózatával, szoftvereivel, hardvereivel együttműködik, akkor sem ha ezeket ismerte vagy ezekről tudomása volt.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Termék Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson feltüntetett verzióját megismerte és megerősíti, hogy a Termék alkalmas a Felhasználó által a Terméssel elérni kívánt célok megvalósítására. A Felhasználó tisztában van továbbá a Termék felhasználásának és üzemeltetésének tárgyi feltételeivel és kijelenti, hogy a tárgyi feltételeket saját költségén és felelősségi körében biztosítja. Fejlesztő a tárgyi feltételeket jogosult egyoldalúan meghatározni és azokat a Dokumentáció frissítésével közli a Felhasználóval (külön egyedi értesítés nélkül).

Fejlesztő a Terméket „adott állapotában”, „minden hibájával” biztosítja, így Fejlesztő nem szavatol azért, hogy a Termék hibáit vizsgálja vagy kijavítja. Hibajavítás, támogatás, karbantartás, jogszabálynak való megfelelési és követési igény, egyedi teszteszabási igény esetén külön erre vonatkozó szolgáltatás megrendelése szükséges.

9.4. Kártérítési felelősség

A szerződés megszegésével a Fejlesztő által felróhatóan a Felhasználónak okozott károkért a jelen szerződés alapján fizetendő licenrdíj nettó összegéig felel azzal, hogy ilyen esetben sem tartozik Fejlesztő felelősséggel a közvetett vagy következményi károkért, így különösen az elmaradt haszonért, termelés kiesésért, üzleti tevékenység félbeszakadásaért, ügyfelek általi igényekért, adat- vagy



információvesztésért vagy más elmaradt előnyért, még abban az esetben sem, ha a Fejlesztőt tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről.

9.5. Mentésülés

A szerződés rendelkezéseinek (így különösen a 3., 5. és 8. fejezetben foglaltak) Felhasználó általi megsértése esetén a Fejlesztő mentesül a jelen 9. fejezetben foglalt kötelezettségek alól.

9.6. Teljes felelősség

A jelen fejezet teljeskörűen tartalmazza a Fejlesztő Termékkel kapcsolatos szavatosságra és felelősségére vonatkozó kötelezettségeket. Minden más jogszabályért vagy szokásért, elvárásért, hasonló termékre vonatkozó minőségi követelményért a felelőssége kizárt.

10. A Licencszerződés módosítása, megszűnése

10.1. Módosítás

A szerződés eltérő rendelkezése hiányában, bármely módosítás kizárólag írásban érvényes. Felek bármelyike egyoldalú írásbeli nyilatkozatával jogosult az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson feltüntetett céges vagy személyes adatainak (név, székhely, bankszámlaszám, kapcsolattartó, stb) módosítására, valamint Felhasználó jogosult a szolgáltatások elérhetőségi adatait (pl.: kapcsolattartó, cím, telefonszám, e-mail cím) ugyanígy egyoldalúan módosítani.

A szerződés csak közös megegyezéssel és írásban módosítható.

A Dokumentációt a Fejlesztő bármikor egyoldalúan módosíthatja. Szolgáltatásokra vonatkozó Dokumentáció módosítás esetén ha a Felhasználó a módosított feltételekkel nem kívánja a szolgáltatást fenntartani, úgy jogosult írásbeli nyilatkozatával a szolgáltatásra vonatkozó szerződést felmondani.

10.2. A megszűnés

A szerződést egyoldalúan megszüntetni csak az itt meghatározott esetekben lehet. Bármely fél azonnali hatállyal megszüntetheti a szerződést a másik félhez intézett írásbeli értesítéssel:

- ha a másik fél a szerződést megszegi és a szerződésszegést a következményekre figyelmeztető írásbeli értesítésben megadott legalább 15 naptári napos türelmi idő elteltével sem orvosolja.
- felek a (a) alpont szerinti szerződésszegésnek tekintik és jogosultak azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést, amennyiben a másik fél csődbe jut, felszámolási eljárás vagy végelszámolási eljárás indul ellene, avagy egyébként fizetéseképtelenné válik,

10.3. Megszűnéshez kapcsolódó kötelezettségek

Legkésőbb a megszűnés időpontjában a Termékek mindenfajta használatát Felhasználó köteles abbahagyni. Minden felhasználás díjköteles, függetlenül attól, hogy a megszűnésre milyen okból került sor.

Megszűnés esetén Felhasználó köteles a Terméket és annak minden másolatát rendszereiből törölni, fizikai példányait megsemmisíteni és erről jegyzőkönyvet készíteni. A jegyzőkönyvet a Fejlesztő kérésére a Felhasználó köteles átadni. Nem vonatkozik a törlési kötelezettség a megszűnéskor hatályos jogszabályok által előírt kötelezettség teljesítése érdekében kötelezően archiválandó információkra és Termék komponensekre.

A fizikai adathordozón átadott Termékeket, egyéb szoftvereket vagy dokumentációkat – amennyiben azok a megszűnéskor fellelhetőek – Fejlesztőnek vissza kell szolgáltatni.



11. Vegyes rendelkezések

11.1. Irányadó jog

A szerződésben nem szabályozott kérdésekre Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadóak.

A Felek a felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egymás között kísérik meg rendezni.

11.2. Kötelező írásbeliség, teljes megállapodás

A Fejlesztő kötelezettséget kizárólag írásban vállal és kötőerejű ajánlatot kizárólag írásban tesz és a jelen szerződéstől eltérő kötelezettségeket vagy többletkötelezettségeket kizárólag írásban vállal.

Kizárólag írásban érvényesek a szerződés teljesítése, megszűnése során keletkezett nyilatkozatok (figyelmeztetések, reklamációk, igényérvényesítések, hibabejelentések).

11.3. Titoktartás

A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettségekkel kapcsolatban "**Átadó**", illetve "**Átvevő**" a Bizalmas Adatot átadó, illetve átvevő felet jelenti.

A jelen pontban írtakkal kapcsolatban a "**Bizalmas Adat**" kifejezés a következőt jelenti: bármely olyan tény, információ, megoldás vagy egyéb adat (beleértve az adatból levonható következtetéseket is), függetlenül annak megjelenési formájától, amelyet az Átadó a szerződéssel összefüggésben az Átvevőnek átad vagy amely a szerződés teljesítése során egyéb módon az Átvevő tudomására jut és bizalmasként megjelöl. A jelen szerződés feltételei és a megállapodott díjak Bizalmas Adatnak Minősülnek.

Az Átvevő titoktartási kötelezettsége keretében köteles a Bizalmas Adatot titokban tartani, azt bizalmasként, a nem bizalmas információktól elkülönítetten kezelni és a Bizalmas Adat titokban tartásához szükséges minden elvárható biztonsági intézkedést megtenni. Az Átvevő a Bizalmas Adatot nem hozhatja nyilvánosságra, valamint az itt foglalt kivételekkel az Átadón kívüli személlyel csak az Átadó előzetes, írásbeli hozzájárulásával közölheti.

Az Átvevő a Bizalmas Adatot az Átadó hozzájárulása nélkül kizárólag a szerződés teljesítésével összefüggésben és csak a teljesítéshez szükséges mértékben használhatja fel.

Ha a szerződés teljesítéséhez a Bizalmas Adat már nem szükséges, az Átvevő köteles azt az Átadó kérésére megsemmisíteni vagy visszaadni, beleértve a Bizalmas Adatról készített másolatokat, vagy az azt tartalmazó átdolgozott változatokat is.

Az Átvevőt a titoktartási kötelezettségek időbeli korlátozás nélkül terhelik, függetlenül a szerződés akár visszamenőleges hatályú megszűnésétől is.

Nem jelenti a titoktartási kötelezettség megszegését a Bizalmas Adatok átadása a következő esetekben:

- a) az Átvevő a Bizalmas Adatot a szerződésben foglalt feltételekkel nem ütköző módon (szerződésszerűen) igénybe vett munkavállalójának, tanácsadójának, alvállalkozójának, tulajdonosának vagy más teljesítési segédjének továbbítja, feltéve, hogy az Átvevő e teljesítési segédeit a jelen titoktartási megállapodásban foglaltakkal legalább azonos terjedelmű titoktartási kötelezettség terheli, akár a teljesítési segédek által az Átadó felé tett titoktartási nyilatkozat útján, akár az Átvevő és teljesítési segédei között megkötött külön titoktartási megállapodás útján, akár jogszabályi alapon;
- b) az Átvevőt a Bizalmas Adat továbbítására vagy nyilvánosságra hozatalára hatósági vagy bírósági határozat, illetve intézkedés vagy jogszabályi rendelkezés kötelezi, feltéve, hogy az Átvevő e kötelezettségéről – jogi lehetőségeihez mérten – haladéktalanul értesítette az Átadót.



Átvevő köteles a tudomására jutott titoktartási kötelezettség megsértéséről az Átadót haladéktalanul értesíteni, valamint az Átadóval együttműködni a jogsértés körülményeinek, így különösen a jogsértő természetes személy azonosságának feltárásában.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy Bizalmas Adatnak minősülnek a Fejlesztő által rendelkezésére bocsátott Dokumentációk és a szerződéssel kapcsolatban tudomására jutó egyéb műszaki információk is.



FÜGGELÉK

Támogatási (szoftverkövetési- és támogatási) szolgáltatásokra vonatkozó feltételek

A jelen Függelék a Fejlesztő által licencelt SZT-COM gépjármű diagnosztikai és/vagy vizsga szoftver Termékhez (ideértve a kommunikációs modult) a Fejlesztő által nyújtott követési- és támogatási szolgáltatások feltételeit tartalmazza.

A szolgáltatásokra a Termékre vonatkozó Szoftver Felhasználási Szerződés rendelkezéseit az itt meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni.

1. Szolgáltatás tartalma

A szoftverkövetési- és támogatási szolgáltatás („szolgáltatás”) igénybevétele szolgáltatási díj megfizetése ellenében történhet. A szolgáltatás megrendelése mindig egy vagy több Termék vonatkozásában történik és az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson szereplő minden egyes Termékre meg kell rendelni.

Fejlesztő fenntartja a jogot, hogy a Terméknek csak bizonyos – a legfrissebb – verziói vonatkozásában nyújtsa az itt meghatározott szolgáltatásokat. A frissebb verzióra való átállás ilyenkor egyéb megállapodás hiányában a Felhasználó költsége, feladata és felelőssége.

A szolgáltatás és a következő tevékenységeket és szolgáltatásokat tartalmazza:

1.1. Jogszabály követés

A jogszabály követés keretében a Fejlesztő minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Termékek folyamatosan megfeleljenek az alábbi jogszabályoknak (valamint az azok helyébe lépő más tárgybeli jogszabálynak) továbbá a közúti gépjármű közlekedéssel kapcsolatos ügyekben eljáró hatóságok (és hatásköri jogutódaik) vonatkozó határozatainak:

- a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet;
- a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről szóló 1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet,
- a közúti járművek környezetvédelmi felülvizsgálatának szabályairól szóló 77/2009. (XII. 15.) KHEM-IRM-KvVM együttes rendelet.

A Fejlesztő a megfelelés érdekében a Termék új verzióját vagy ahhoz frissítőcsomagot ad ki, minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtesz azért, hogy azt kellő időben elérhetővé tegye a Felhasználó számára.

A jogszabály követést a Fejlesztő mindaddig biztosítja, ameddig a meglévő Termék átdolgozásával vagy ahhoz való hozzáflesztéssel az üzletileg ésszerű ráfordítással megoldható, de ha a jogszabály változás teljesen új fejlesztéssel oldható meg üzletileg ésszerű módon, úgy jogosult új terméket fejleszteni és a jogszabályoknak nem megfeleltethető Termékre vonatkozóan a követési tevékenységet végleg megszüntetni. Az új termékre vonatkozóan új Licencszerződés kötése szükséges.

1.2. A jogszabálykövetés miatt kiadott új verziók vagy csomagok távoli eléréssel vagy a Fejlesztő telephelyén való telepítését és egyszeri oktatását a szolgáltatás díja tartalmazza (helyszíni kiszállás esetén kiszállási díjat számíthat fel a Fejlesztő) Hibaelhárítás

A szolgáltatás keretében a Fejlesztő vállalja, hogy a Termékkel kapcsolatos hibák bejelentését email-ben vagy telefonon fogadja. A hibabejelentő elérhetőségeit a Weboldal tartalmazza, amelyek módosításának jogát a Fejlesztő fenntartja.

„Hibának” minősül minden olyan eset a Termék működése közben, amely a szerződésben vagy Dokumentációban meghatározottaknak nem megfelelő működésből adódik és amely olyan okból következett be, amelyért a Fejlesztő a felelős.



A hibabejelentéseket a Fejlesztő kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatja az alábbiak szerint:

- **Nincs hiba:** a hiba nem volt reprodukálható, vagy a hiba olyan okból következett be, amely nem a Fejlesztő felelősségi körébe tartozik (ez utóbbi esetben szakmai segítségnyújtást (ld. lent) kérhet a Felhasználó),
- **Nem igényel szoftver kijavítási beavatkozást:** a hiba beazonosításra került, azonban az nem akadályozza a Termék használatát, funkcióinak működését vagy jogszabályi megfelelőségét vagy konfigurációs hiba (amelynek megoldására a Fejlesztő javaslatot), így egyedi szoftver Termékre vonatkozó kijavítást nem igényel;
- **Termékhiba:** a szoftverben történő kijavítást igényel. Ilyen esetben a Fejlesztő a hiba súlyosságától és a megoldás komplexitásától függően ésszerű határidőben kijavítja a hibát, új verziót vagy javítócsomagot készít, azt teszteli és elérhetővé teszi a Felhasználók számára.

1.3. Újratelepítés

A Termék újratelepítése a Fejlesztőnek felróható meghibásodás vagy Felhasználó általi hardvereszköz csere esetén, előre egyeztetett időpontban távoli eléréssel vagy a Fejlesztő telephelyén.

1.4. Szakmai támogatás

A szakmai támogatás keretében előre egyeztetett időpontban segítséget kaphat a Felhasználó a Termék kezelésével, üzemeltetésével, konfigurálásával, frissítésével és hasonló kérdésekkel kapcsolatban.

A szakmai támogatás távolról történik telefonon, email-ben vagy távoli asztali kapcsolattal (pl. TeamViewer szoftverrel).

1.5. Elsőbbségi kiszállás

Fejlesztő vállalja, hogy a szolgáltatást megrendelő Felhasználók helyszíni kiszállási igényeit prioritással kezeli, azaz a még nem beütemezett olyan igényeket megelőzően intézi el, amely igények olyan Felhasználótól érkeznek akik nem rendelkeznek követési- és támogatási szolgáltatással.

1.6. A szolgáltatás és a szolgáltatási díj kizárólag a fentebb kifejezetten felsorolt tevékenységeket tartalmazza, így különösen nem része a szolgáltatásnak

- Helyszíni beavatkozást igénylő javítások kiszállási díja
- A Fejlesztő felelősségi körébe nem tartozó Hiba (pl. lenti 1.7 pont) kijavításának díja és a kijavítással kapcsolatos költségek
- A Termék részét nem képező szoftverbe történő egyéb rendszergazdai beavatkozás
- A követelményeknek nem megfelelő hardverek támogatása

1.7. Nem köteles a Fejlesztő a szolgáltatást nyújtani az olyan esetekben, amikor a szolgáltatásra vonatkozó igény a Fejlesztő felelősségi körén kívüli esemény (pl. nem a Termékben lévő hiba) miatt merült fel, ideértve az alábbi eseteket is:

- a) a hiba nem a Fejlesztő által támogatott Termékben következett be,
- b) a hiba a támogatott Termék nem rendeltetésszerű használata-, vagy a támogatott Termék szerződéssel vagy Dokumentációjával ellentétes használata miatt keletkezett;
- c) a támogatott Termékben Fejlesztő jóváhagyása nélkül Felhasználó vagy harmadik személy a Termék működésén kívül eső módosításokat végzett, a Termékhez hozzáflesztett, a Termékhez a funkcióitól és tervezett interfészeitől eltérő szoftvert vagy hardvert, eszközt csatlakoztatott és a hiba ezen módosítások miatt keletkezett,



- d) a Terméket Megrendelő nem az előírt hardver, eszköz és szoftver környezetben, vagy a hatályos Dokumentáció szerinti paraméterekkel futtatta vagy a környezeti feltételeket megváltoztatta és a hiba emiatt keletkezett.

2. Szolgáltatás időtartama

Az Egyedi Megrendelés Visszaigazolás tartalmazza a megrendelt szolgáltatásokat és azt a határozatlan időtartamot, amelyre vonatkozóan a szolgáltatást a Felhasználó megrendelte. A legrövidebb időtartam 12 hónap határozott idő.

A szolgáltatási időtartam kezdete az Egyedi Megrendelőn rögzített kezdőnap, ennek hiányában a Licencszerződés létrejöttének az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson rögzített időpontja.

A szolgáltatási időtartam lejártát követő naptól („fordulónap”) a szolgáltatás automatikusan változatlan feltételekkel meghosszabbodik (újraindul) a lejárt szolgáltatási időtartammal megegyező határozott időtartamra, hacsak a szolgáltatást bármelyik fél a fordulónapot megelőzően legalább 60 naptári nappal a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal fel nem mondja. Ilyen felmondás esetén a szolgáltatás a lejárat napján szűnik meg.

Automatikus meghosszabbodás esetén a szolgáltatás Egyedi Megrendelés Visszaigazolásban rögzített (többszöri megújulás esetén az előző időtartam során alkalmazott) díjai („bázis”) automatikusan megemelkedhetnek a Díjszabás pontban meghatározott feltételek szerint.

3. Fizetési feltételek

A szolgáltatás díj az Egyedi Megrendelés Visszaigazoláson feltüntetett összegben, évente / negyedévente - vagy a felek megállapodása szerinti egyéb fizetési gyakoriság szerint – kiállított számla kifizetésével kerül kiegyenlítésre. Az első éves / negyedéves díj a szerződéskötéskor fizetendő.

4. Megszüntetés

A határozott szolgáltatási időtartam alatt a szolgáltatásra vonatkozó szerződést a Felhasználó nem jogosult felmondani.

A szolgáltatási időtartama alatt a Fejlesztő jogosult legalább 30 naptári nap felmondási idővel felmondani, de ilyen esetben köteles a megszűnést követően fennmaradó szolgáltatási időtartammal arányos és már a Felhasználó által megfizetett díjat visszatéríteni.

5. Felelősség

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségre és annak korlátozására a Szoftver Felhasználási Szerződés 9. fejezete alkalmazandó azzal, hogy a kártérítési felelősség felső határa minden szolgáltatási időtartam esetén az adott időtartamra vonatkozó szolgáltatási díj nettó összege.

--A JELEN SZOFTVER FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS ALÁÍRT MEGRENDELŐ LAP VAGY EGYEDI MEGRENDELÉS
VISSZAIGAZOLÁSSAL EGYÜTT ALKALMAZHATÓ--

