

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

No: 1/2011

Tájékoztató adatok:

Szerviz Trade Kft.	Székhelye: 1147 Budapest, Csömöri út 116.
Adószáma: 10393666-2-42	Bankszámlaszáma: K &H Bank Zrt. 10409015-50526688-89901009
Cégjegyzékszáma: 01-09-162364	Ügyvezetői: Csirmaz Gáspár és Csirmaz Gáspárné

Érhetőségek:

Üzletág	Telefon	Email
Garázsipari üzletág	3634-667	info@szerviztrade.hu
Kerék üzletág	383-0179	kerek@szerviztrade.hu
Műszaki osztály	383-3441	hibabejelentenes@szerviztrade.hu
Autószerelő műhely	363-1018	muhely@szerviztrade.hu

Hatály:

Jelen szerződési feltételek a Szerviz-Trade Kft (a továbbiakban: „Szállító”) és a vele üzleti kapcsolatba lépő vevő (a továbbiakban: „Vevő”) közötti megállapodásra vonatkozó, a jogszabályi előírásokon és általános szakmai szokásokon túl meghatározott együttműködési feltételek. E szerződési feltételek a felek között létrejövő szerződés részét képezik és ezektől eltérni kizárólag a felek egyező akaratnyilvánítását tartalmazó írásbeli megállapodásban lehet.

Jelen szerződési feltételek visszavonásig érvényesek. A szerződési feltételek a www.szerviztrade.hu weboldalon és Szállító székhelyén és telephelyein kifüggesztve találhatók meg, azokról a Szállító értékesítője/területi képviselője ad tájékoztatást, illetve Vevő kérésére abból egy példányt részére a Szállító átad. Amennyiben a Vevőnek egyes meghatározások nem egyértelműek vagy nem elég részletesek, a megrendelés előtt írásban felteheti kérdéseit melyre a Szállító írásos választ ad.

Általános rendelkezések:

Miután a szerződési feltételeket a Szállító nyilvánosan meghirdette, a Vevő pedig azok megismerését a számla vagy a szállítólevél aláírásával, a számlaösszeg megfizetésével, illetve a termék átvételével igazolja, azokat elfogadja.

A felek kötelezettséget vállálnak arra, hogy a másik féllel kapcsolatban a szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban egyébként tudomásukra jutott valamennyi és bármely információt (így különösen adatot, iratot, leírást, módszert, kereskedelmi tárgyalás tartalmát, pénzügyi megállapodást, know-how-t) üzleti titokként kezelik a jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt, illetőleg a szerződés megszűnését követő 3 évig. A felek az üzleti titkot harmadik személyek részére kizárólag akkor tehetik hozzáférhetővé, ha a másik fél ahhoz előzetesen írásban hozzájárul, illetve ha azt jogszabály kötelezővé teszi.

A Szállítónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük merült fel. Amennyiben ez nem vezet eredményre alévetik magukat hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

A felek kijelentik, hogy amennyiben a közöttük létrejött szerződés egyes pontjai érvénytelenné válnának, úgy az ilyen részek érvénytelensége a jelen megállapodás más pontjainak érvényességére nem hat ki, azokat úgy kell értelmezni, hogy a jelen megállapodás célja a lehető legjobban megvalósuljon.

A jelen szerződési feltételekben és az egyedi szerződésben nem tárgyalt esetekben a Ptk. vonatkozó előírásai az irányadók.

A) Garázsipari üzletágra vonatkozó szerződési feltételek

1. A szerződéskötés lépései

- 1.1. 500.000,- forintnál alacsonyabb összértékű megrendelés esetén

A Vevő igényeinek egyeztetését követően a Szállító által – szóban, írásban vagy értékesítője/területi képviselője útján– tett ajánlati felhívások tájékoztató jellegűek, és a Vevő konkrét, írásbeli megrendeléseinek, mint ajánlatoknak, a Szállító általi visszaigazolásáig a feltételek változhatnak. Indokolt esetben (pl. a külföldről származó termék valutában kifejezett árának a forinthez képest történő árfolyamváltozása) az ajánlat elfogadása előtt a Szállító jogosult a Vevőnek küldött ajánlati felhívásban szereplő feltételeket megváltoztatni vagy visszavonni. Ennek megfelelően a felek között a szerződés akkor jön létre, ha a Vevőnek a Megrendelőlapon meghatározott feltételek mellett tett vételi ajánlatát a Szállító írásban visszaigazolja.

- 1.2. 500.000,- forintot elérő, illetve azt meghaladó összértékű megrendelés esetén

A Vevő igényeinek egyeztetését követően a Szállító által a Vevőnek eljuttatott szállítási szerződéstervezetek, mint ajánlati felhívások, tájékoztató jellegűek, és a Vevő által megfelelően aláírt szerződéstervezeteknek, mint ajánlatoknak, a Szállító általi aláírásáig a feltételek változhatnak. Indokolt esetben (pl. a külföldről származó termék valutában kifejezett árának a forinthez képest történő árfolyamváltozása) az ajánlat elfogadása előtt a Szállító jogosult a Vevőnek küldött szerződéstervezetben szereplő feltételeket megváltoztatni vagy visszavonni. Ennek megfelelően a felek között a szerződés akkor jön létre, ha a Vevőnek a szerződéstervezetben meghatározott feltételek mellett tett vételi ajánlatát a Szállító a szerződéstervezet aláírásával visszaigazolja.

2. Ár, fizetési feltételek

- 2.1. A Szállító által megjelölt árak nettó árak, gyári paritásúak, azaz a Szállító székhelyén vagy telephelyén történő átadásra vonatkoznak. Más helyszínre történő kiszállítás, telepítés, beüzemelés, betanítás, stb. esetre a Szállító jogosult a többletköltségeit felszámítani, a Vevő pedig köteles ezeket megfizetni.

- 2.2. A Szállító ajánlattételi felhívásában megadott árak forintban és euróban is meghatározásra kerülhetnek, azonban a számlázás forintban történik, kivéve ha a Vevő kifejezett kérésére a felek az euróban történő számlázásban és fizetésben állapodnak meg. A szállítandó termékek listáját, árát, mennyiségét a Szállító által kibocsátott rendelés visszaigazolás vagy aláírt szállítási szerződés részletesen tartalmazza.

- 2.3. A Vevő a Szállító általi visszaigazólástól és az előleg/foglaló bekérő kézhez vételétől számított 8 napon belül a megrendelt termékek árának 30 %-át köteles a Szállító részére készpénzben vagy banki átutalással kiegyenlíteni. Utóbbi esetben az előlegfizetés akkor tekinthető

teljesítettnek, amikor az átutalás a Szállító bankszámlájára megérkezik. A Szállító bankszámlájára beérkezett előlegről/foglalóról a Szállító előleg/foglaló számlát bocsát ki. Az előleg/foglaló számla a teljesítéskor a Szállító végszámlájában kerül jóváírásra. A foglaló/előleg kifizetése a teljesítés megkezdésének feltétele. Az előleg/foglaló megfizetésének késedelmre esetén a Szállító által vállalt teljesítési határidő a fizetési késedelem megszűnését követő napon kezdődik meg.

- 2.4. A mindenkor fizetési határidő a teljesítést követően a Szállító által kiállított számla Vevő általi kézhezvételétől számított 8 nap. A fizetés történhet készpénzben vagy banki átutalással. Utóbbi esetben a fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az átutalás a Szállító bankszámlájára megérkezik.

- 2.5. Ha a Vevő a termékek telepítését kéri, a Szállító által erre megadott szolgáltatási árak arra az esetre irányadóak, ha a Vevő a telepítés helyszínét a telepítési utasításnak megfelelően alakította ki, és az állapot felmérési tájékoztatóban leírtaknak megfelel a helyszín. Ha a Vevő ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szállító a Vevőt erről írásban tájékoztatja, és jogosult a többletköltséget a Vevőre terhelni. A Vevő vállalja az ilyen többletszolgáltatásokra vonatkozó többletköltség kiegyenlítését.

- 2.6. Ha a szállított termékek árát nem a Vevő fizeti, vagy nem a Vevő telep- vagy székhelye a telepítés helye, akkor a Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy a fizetésre kötelezett, illetve a telepítési hely tulajdonosának megfelelő írásbeli hozzájárulását beszerezze, és a Szállítónak átadja. A Vevő felelős azért is, hogy írásban meghatározza azt a személyt, aki a termékek átvételére jogosult, és a teljesítés igazolására köteles. A Vevő által megadott személynek teljesítéskor a személyazonosságát hitel érdemlően kell igazolnia a Szállító felé. A Szállító ilyen esetben mindaddig nem köteles teljesíteni, amíg a Vevő a megfelelő harmadik személy írásbeli hozzájárulását a részére át nem adja, illetve az átvétel természetes személyt meg nem határozza.

- 2.7. Ha a megrendelt termékek átadásának helye a Szállító székhelye vagy telephelye, és így a termékek elszállításáról a Vevő köteles gondoskodni, akkor a Szállító a teljesítésről azaz a termék elszállíthatóságáról a Vevőt értesíti. Ha a Szállítónak a termék szállításra kész állapotáról szóló értesítését követő 8 napon belül Vevő a termék elszállításáról - erre fennálló kötelezettsége ellenére sem gondoskodik, úgy a Szállító jogosult a termék árán felül tárolási díjat is felszámítani, a Vevő pedig köteles ezt megfizetni. A tárolási díj mértéke naponta a kérdéses termékek értékének 1%-a. Ha a megrendelt termékek átadásának helye nem a Szállító székhelye vagy telephelye, és így a termékek kiszállításáról a Szállító köteles gondoskodni, akkor a Szállító a termék hozzá való megérkezéséről azaz a termék kiszállíthatóságáról a Vevőt értesíti. Ha a Vevő érdekkörébe tartozó bármilyen okból a Szállító teljesítése nem lehetséges, akkor a 3.1. pontban meghatározott határidő leteltét követő 8. napon a Szállító jogosult a termékek árát kiszámítani, a Vevő pedig vállalja annak a 2.4. pont szerinti megfizetését. A fentiek szerint a Szállítónál maradó termékek vonatkozásában a felelős őrzés szabályai az irányadóak. Vis major (sztrájk, háború, tűzvész, szállítási akadály, alapanyaghiány, stb.) bekövetkezése esetén a szállítási határidő a vis major időtartamával meghosszabbodik.

- 2.8. A Szállító által már visszaigazolt rendelés vagy aláírt szállítási szerződés Vevő általi visszamondása esetén illetve a teljesítés Vevő érdekkörében felmerült okból történő meghúsuláskor a Szállító a Vevőnek sztomó díjat számít fel, aminek a mértéke: nettó 500.000,- Ft alatti érték esetében a kérdéses termékek értékének 15 %-a, nettó 500.000 Ft és aféletti érték esetében a kérdéses termékek értékének 30 %-a.

- 2.9. Ha a termékek telepítése a 4.3. pontban meghatározott okokból nem lehetséges, az üzembe helyezés nélküli helyszínre történő kiszállási díjat valamint a munkatársak ott eltöltött idejét, a ténylegesen később elvégzett üzembe helyezés díját, valamint a raktárba visszakérülő termékre a telepítés valós időpontjáig a tárolási díjat a Vevő köteles megfizetni. A tárolási díj mértéke naponta a kérdéses termékek értékének 1%-a.

- 2.10. A telepítés, telepítés, illetve üzembe helyezés Vevő érdekkörébe tartozó okból történő részleges késedelmre vagy meghúsulása esetre a Szállító a részletjesítés és részszámlázás jogát fenntartja.

- 2.11. A Vevő által biztosított számítógépen a Szállító által végzett átalakítás vagy bármilyen hibaelhárítás térítésköteles, az erre vonatkozó díjak, szabályok külön szerződésben vannak meghatározva.

- 2.12. A Vevő fizetési késedelmre esetén a Szállító éves 20% késedelmi kamatot számítja fel, és az esetlegesen korábban meghatározott kedvezmény érvényét veszti.

- 2.13. A Vevő elfogadja, hogy késedelmes fizetés esetén a Szállítónak a pénzügyi rendezéssel kapcsolatban felmerült, számlával igazolt költségeit (pl ügyvédi díj, felszólítás, stb.) köteles megtéríteni.

- 2.14. Amennyiben a Vevő a termékek vagy kalibrálás összegét 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor Szállító a kalibrálás érvényességét visszavonja, és erről értesíti az illetékes megyei Nemzeti Közkekedési Hatóságot és a Nemzeti Akkreditáló Testületet.

- 2.15. A Szállító a termékeken a tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja, a Vevő ezt tudomásul veszi. Szállító a termékeket a Vevő birtokába adja, Vevő azonban a termékeken csak a vételár teljes kiegyenlítésével szerez tulajdonjogot. A Vevő a termékeket a vételár teljes kiegyenlítéséig nem idegenítheti el és nem terhelheti meg. A Vevő a terméket rendeltetészerűen használhatja, köteles azonban megővni a rendeltetészerű használattal szükségképpen együtt járó elhasználódást és kopást meghaladó mértékű elhasználódástól és kopástól. A Vevő a vételár teljes kiegyenlítéséig köteles a termékek időszakos karbantartási, felülvizsgálati feladatait elvégezni, és a biztonságos őrzéséről gondoskodni. A Szállító jogosult a termék meglétét és állapotát a Vevővel egyeztetett időpontban ellenőrizni. A Vevő a Szállító ellenőrzési jogát nem korlátozhatja, és nem akadályozhatja. A Vevő hozzájárul, hogy a Szállító a termék állapotának ellenőrzése céljából a Vevő által használt ingatlanra bemenjen.

- 2.16. Amennyiben a vételár teljes kifizetését megelőzően a Vevő a vétel tárgyat beépíti, vagy összeépíti, köteles a beépítés, összeépítés tényéről, helyéről és idejéről a Szállítót előre értesíteni. Amennyiben a beépítés harmadik személy ingó, vagy ingatlan tulajdonába történik, a Vevő köteles tájékoztatni a harmadik személyt arról, hogy a beépíteni szándékozott dolog a Szállító tulajdona. A Vevő a beépítést minden esetben kizárólag a Szállító előzetes, írásbeli hozzájárulásával kezdheti meg. A Vevő elállása esetén a Szállító jogosult a vétel tárgyat képező terméket a beépítés, vagy összeépítés helyszínéről is elszállítani. Az elszállítással szükségképpen együtt járó állagsérlemt meghaladó kárt a harmadik személy részére azonban köteles megtéríteni.

- 2.17. A Szállító a szerződéstől a Vevő fizetési késedelmre esetén elállhat. Jogosult állni akkor is, ha Vevő az ellenőrzési jogát nem biztosítja, vagy akadályozza. Elállása esetén a Szállító jogosult a terméket a Vevő külön értesítése nélkül birtokba venni és elszállítani. A Vevőt kizárólag az elállás tényéről köteles értesíteni.

- 2.18. A Szállító elállása esetén a Vevő a termék részére történő átadását követő naptól számítva használati díj fizetésére köteles. A használati díj mértéke naponta a kérdéses termékek értékének 1%-a. A Szállító jogosult beszámítani a Vevő által kifizetett vételár részleteket a használati díjba, illetőleg az esetleges kár megtérítésébe.

- 2.19. A Vevő az elállásról történő értesítést követően a terméket tovább nem használhatja, nem üzemeltetheti, nem működtetheti, és köteles 3 napon belül a Szállító birtokába adni. Amennyiben a Vevő a terméket e határidő alatt nem adja a Szállító birtokába, köteles használati díjat

- fizetni, függetlenül attól, hogy a terméket használta, működtette, üzemeltette-e. A használati díj mértéke a visszaadás határidejét követő naptól kezdődően naponta a kérdéses termék értékének 2%-a.
- 2.20. A Szállító tájékoztatja a Vevőt, a Vevő pedig tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vevő a vételár teljes kiegyenlítése előtt a terméket elidegeníti, vagy megterheli, vagy azzal egyéb módon sajátjaként rendelkezik, azzal büncselekményt valósíthat meg.
- 2.21. A jelen szerződési feltételek aláírója kijelenti, hogy a Vevő képviselőjére jogosult, továbbá magánszemélyként, mint kezes kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a vevő nem teljesít, maga fog helyette az eladónak teljesíteni. A kezes nem követelheti, hogy a jogosult a követelést először a kötelezettől hajtsa be (kézfizetett kezesség Ptk. 274.§ (2) bek.).
3. A teljesítés határideje, kézbesélyviselés
- 3.1. A Szállító által forgalmazott termékek várható szállítási határideje általában az előleg/foglaló beérkezésétől számított 6-8 hét, de ez a határidő minden esetben a rendelés visszaigazolásban vagy a szállítási szerződésben pontosan meghatározásra kerül. Speciális termékek esetén egyedi vállalási határidő kerül meghatározásra a Szállító részéről.
- 3.2. A telepítés, beüzemelés időpontját a Szállító az általa küldött „Értesítő és nyilatkozat” Vevő részére történő megküldésével határozza meg, a Vevővel történő egyeztetés alapján.
- 3.3. A Vevő késedelmre a Szállító egyidejű késedelmét kizárja.
- 3.4. Az átadás pillanatától a Vevőt terheli a kézbesély, valamint a termékekkel kapcsolatos valamennyi költség (pl: őrzés, vagyon és kárvédelem) viselése.
4. A teljesítés helyére, az üzembe helyezésre és a telepítésre vonatkozó kikötések
- 4.1. A teljesítés helye – a felek ettől eltérő, írásbeli megállapodása hiányában – a Szállító székhelye vagy telephelye. Ha a teljesítés helye nem a Szállító székhelye vagy telephelye, a Vevő engedélyezi a telephelyén lévő infrastruktúra használatát a Szállító részére (pl: energia, gépkocsi behajtási, stb.).
- 4.2. A Vevő vállalja, hogy a terméket annak átvételekor megvizsgálja és annak felismerhető esetleges mennyiségi és/vagy minőségi hiányosságát a Szállítóval haladéktalanul írásban közli. Ennek elmulasztása esetén a Vevő további kárigényre nem jogosult.
- 4.3. Amennyiben az üzembe helyezés az Vevő hibájából nem végezhető (pl: telepítési helyszín alkalmatlansága miatt) el és ez csak a helyszínre történő felvonulás után derül ki, akkor a Szállító jogosult az üzembe helyezést későbbi időpontra elhalasztani.
- 4.4. Telepítések esetén:
- A telepítés helyszínének kialakításához szükséges információkat a Szállító a rendelés visszaigazolással, illetve az általa aláírt szállítási szerződés visszaküldésekor telepítési útmutató formájában a Vevő rendelkezésére bocsátja.
 - A Vevő felelőssége a telepítési helyszín megfelelő előkészítése és kialakítása (pl: a beton fogadógödör szakszerű kivitelezése), és a telepítési útmutatóban foglaltak betartása beleértve a dokumentációban szereplő összes paraméter előírás is (mérétek, minőségi előírások, kábelvezetési helyek, csővezetés, vízelvezetés, elektromos hálózat, stb.). Amennyiben a Vevőnek a dokumentációtól eltérő telepítésre van igénye, akkor azt írásban köteles bejelenteni és írásban elfogadtatni a Szállító illetékeivel (pl: szervíz vezető) a telepítés kitűzött időpontját megelőzően legalább 5 munkanappal. Az eltérésből származó többletköltséget a Vevőt terheli.
 - A Vevő feladata a Szállító általi telepítést lehetővé tevő műszaki ügyelet biztosítása akár túlmunkában is.
 - A telepítésre vonatkozó feljegyzéseket, valamint minden telepítési folyamatot befolyásoló körülményt, észrevételt be kell jegyezni a Szállító dolgozóinál rendelkezésre álló Telepítési Naplóba. Minden egyes feljegyzést a Szállító és a Vevő képviselőjének aláírásával igazolnia kell.
 - A Szállító köteles díjmentesen elvégezni a hiányos vagy hibás teljesítésből származó munkákat, ismételten kiszállás alkalmával, amennyiben a hiányosság vagy a hibás teljesítés nem a Vevő terhére róható fel.
 - A telepítés befejezésekor a Szállító dolgozói térítésmentesen, ideiglenes bekötéssel, üzemelés közben átadják a terméket a Vevő képviselőjének, illetve kiállítják a Telepítési Nyilatkozatot a Vevő részére.
- 4.5. Telepítendő termékek esetében a Vevő vállalja különösen a következőket:
- Az elektromos betáplálás biztosítása (kábelekkal együtt) és annak bekötése a Szállító erőáramú szekrény kapcsaira.
 - Emelő és szállítógép (targonca) biztosítása a nagytömegű, kézi erővel nem mozgatható termékek telepítési helyre történő beemeléséhez.
 - A Szállító által történő kiszállítás időpontjában a telepítési helyszín megközelíthetőségének, a munka elvégzéséhez szükséges feltételeknek a biztosítása. A Szállító jogosult a telepítést a Vevő hibájából meghiúsultnak tekinteni abban az esetben, ha a telepítés helyszínén a környezeti hőmérséklet + 8 °C alatt van, illetve a helyszín nincs védve az időjárás behatásaitól.
 - Gondoskodás a telepítés helyszínén történő zavartalan telepítési munkavégzés lehetőségéről, azaz arról, hogy egyéb munkálatok a telepítéssel egy időben nem folynak a telepítés közvetlen környezetében.
 - Érintésvédelmi mérés elvégzése.
 - Munkavédelmi biztonsági felülvizsgálat elvégzése.
 - Balesetvédelmi előírások betartása.
 - A Munkalapon és a Telepítési naplóban az átadás-átvétel tényének aláírással történő igazolása.
- 4.6. Emelő termékek telepítése esetében a Vevő a 4.5. pontban foglaltakon túl vállalja különösen a következőket:
- Adott emelőtípushoz előírt nagyságú szakaszolt villamos csatlakozás kiépítése a termékek tervezett helyénél, az adott termékekhez előírt biztosítással fázisjelző lámkákkal
 - Üzembe helyezési eljárás lefolytatása
 - Munkavédelmi biztonsági felülvizsgálat és teherpróba elvégzése egy erre jogosult emelőgép szakértővel.
- 4.7. A Szállító térítésmentes szolgáltatásai:
- Műszaki ismertetők szolgáltatása;
 - Telepítési bejárás a Vevőnél, helyszíni szaktanácsadás;
 - Telepítési adatok szolgáltatása (telepítési helyszín megtervezése külön díjat képez);
 - Vevők részére tartott szakmai konzultációk, bemutatók.

5. Garancia

- 5.1. A Szerviz-Trade Kft az általa forgalmazott új termékekre a Magyarországi átadástól számított 12 hónap garanciát vállal. A garancia a termék működőképés átadásától számít, de nem lehet hosszabb mint az elszállításra való felajánlást vagy a Vevő kérésére történő első kiszállítást követő 15 hónap.

5.2.

A termékek helyszíni beüzemelése, telepítése, karbantartása és kalibrálása kizárólag a Szállító által történhet. A Szállító által végzendő kötelező karbantartás gyakorisága 3 hónap. **A garancia kizárólag a Szállító által beüzemelt, telepített, karbantartott és kalibrált és rendeltetésszerűen használt termékekre érvényes.** Más cég általi beüzemelés a garancia elvesztésével jár. A Szállító a garanciális idő alatt a hiba írásban történő bejelentését követő 3 munkanapon belül megkezdi a hiba elhárítását. Amennyiben a Vevő rövidebb idő alatt történő hibaelhárítást igényel, úgy azt külön, a Szállító mindenkorí árlistájában meghatározott mértékű felár ellenében kérheti. A hiba bejelentéshez a Szállító honlapjáról is letölthető formanyomtatvány kitöltése és elküldése szükséges. Garanciális időn belül és azon túl a Szállító a Termékek javítását saját telephelyén vállalja. Garanciális javítás esetén a garanciális kötelezettség csak a javításra és az alkatrészek cseréjére vonatkozik, a kiszállításra nem. Igény esetén a Vevő kiszállási díj megfizetése mellett kérheti a saját telephelyén történő javítást.

Nem tartoznak a garancia körébe:

5.3.

- A szakszerűtlen kezelés okozta káresemények, szándékos rongálás, illetéktelen beavatkozás vagy karbantartás/kalibrálás elmulasztásából adódó meghibásodások;
- Nem megfelelő tárolásból eredő meghibásodások, sérülések;
- A karbantartási utasítások be nem tartásából eredő meghibásodások;
- A fogyasztó és kopó alkatrészek (pl: elem, műkövezett görgő, tömítések, ékszíjak, stb.);
- A Vevő által számítógépre telepített programok és az Internetről fogadott vírusok által okozott károk elhárítása;
- Ha a készüléket +8 ° C alatti hőmérsékleten üzemelteti a Vevő;
- A szabadtéri telepítési termékek;
- Leesés, ütődés, beázás vagy túlterhelés, ill. mechanikai sérülés miatt bekövetkezett vagy ezekkel összefüggésben keletkezett bármely meghibásodás;
- Nem eredeti vagy hibás alkatrészek felhasználásából eredő meghibásodások;
- Feszültségingadozás, hálózati zavar, elektromos zárlat miatt bekövetkező meghibásodások.

5.4.

Az átadott termékekre a Vevőnek a garanciális jogok érvényesítésére 12 hónap áll rendelkezésre. Ez akkor érvényesíthető, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott tulajdonságoknak, és a Vevő erről haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül értesítette a Szállítót. Ez alól kivétel ha a hibáról előre írásban tájékoztatva lett a Vevő és ő mégis ragaszkodott a vásárláshoz.

5.5.

A garanciális ügyintézés előfeltétele a jótállási jegy és számla megléte, és egyidejű bemutatása.

Minden olyan körülményről, amely a teljesítést akadályozza, a Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

Jelen szerződési feltételek minden kiadott árajánlat, rendelés visszaigazolás és szerződés egységes elvlaszthatatlan részét képezi. . A Szállító szerződési feltételeit megismertem és azokat elfogadom.

Dátum: Budapest, év hónap nap.

..... SZERVIZ-TRADE KFT. SZÁLLÍTÓ	 aláírás CÉGNEV: ALÁÍRÓ NVE:..... ADÓSZÁM:
PH	PH